



Handy

Schuldenfalle ohne Zukunft

Handy wie gewünscht

- Klare Minutenkosten
- Klare Kosten für Internet (WhatsApp, Viber, Skype etc.)
- Gerätepreis erkennbar

Pacta sunt servanda

- Im Laden ist ein Flüchtling kein einfacher Kunde
- Nur mit Laufzeitverträgen erhält der Händler eine Provision für den Aufwand
- Mit der Unterschrift gilt der Vertrag.

Pacta sunt servanda

- Im Laden ist ein Flüchtling kein einfacher Kunde
- Nur mit Laufzeitverträgen erhält der Händler eine Provision für den Aufwand
- Mit der Unterschrift gilt der Vertrag.

Egal, ob der Flüchtling den Vertrag verstanden hat oder nicht.

Je ne sais pas...

- Verträge, die man nicht versteht...
- Sprache, die man nicht versteht...
- Menschen, die man nicht kennt...

Finger weg von Verträgen, deren Inhalt man nicht versteht. Nimm‘ jemanden mit, dem du vertraust und der die Sprache kann.



Zwei Teile

- Schuldenfalle
Handyvertrag

- Gute Verträge
- Tipps



Wie ein Vertrag
abgeschlossen wird...

CREDIT
now

Schulden in
nur 4 Stunden.

Expresskredit:
Kornhausplatz 7, Bern, Telefon 031 358 73 66

© 2008 Expresskredit AG. Alle Rechte vorbehalten. Einmalige Kreditlinie bis zu CHF 100'000.00. Zinssatz 10.0% p.a. (inkl. MwSt.).

Ein Vertrag

- Egal, ob Laufzeitvertrag (24 Monate) oder Prepaid mit Handy auf Kreditbasis, ab der Unterschrift muss der Vertrag erfüllt werden.
- ‚Unterwegs‘ kündigen kann man in der Regel nicht – deshalb muss die Summe über 24 Monate überschaubar sein.

Beispiel 1

Vertrag mit Handy auf Kreditbasis

NIKE!

1 | 2 | 3 | 4 |

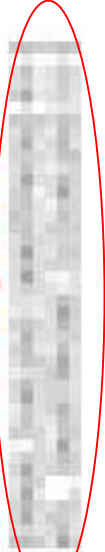


DEINE
GESAMTSPARRIS
502€
IN 24 MON.³

iPHONE 5S 16GB
+ ALLNET FLAT XL

- ▶ FLAT TELEFONIEREN
- ▶ FLAT SIMSEN
- ▶ FLAT INS INTERNET

~~34,99~~ **26,99** €/MTL.



JETZT BESTELLEN >

iLIKE!

1 | 2 | 3 | 4 | 5



iPHONE 5S 16GB
+ ALLNET FLAT XL

- ▶ FLAT TELEFONIEREN
- ▶ FLAT SIMSEN
- ▶ FLAT INS INTERNET

~~34,99~~ **26,99** €/MTL.⁵

EINMALZAHLUNG SMARTPHONE 49 €
MTL. SMARTPHONE ZUZAHLUNG 10 €

JETZT BESTELLEN >

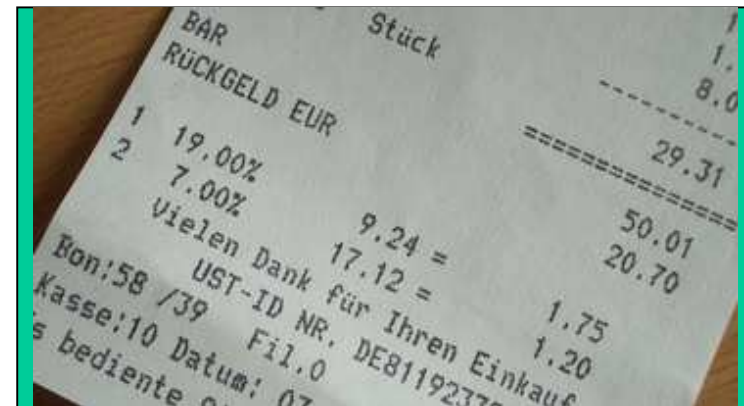
DEINE
GESAMTERSPARNIS
502 €
IN 24 MON.³



Angebot abgerufen 15. Mai 2015, www.otelo.de

Zu bezahlen

- 49 Euro direkt im Laden
- Monatlich 26,99 Euro
- Monatlich 10,00 Euro für das schicke Smartphone



Am ersten Tag einmalig 49 Euro.
Klingt gut.

danach monatlich 36,99 Euro
(und nicht 26,99 Euro !!!)
= über 24 Monate 887,76 Euro

Fußnoten, Kleingedrucktes

- Fußnote Ziffer 5
- Allnet Flat XL mit Iphone 5s 16 GB

Basispreis **26,99 €/Mon.** (**24 Mon. Mindestlaufzeit**, der monatliche Basispreis von **26,99 €/Mon.** **erhöht sich** bei Inanspruchnahme eines vergünstigten Mobiltelefons **um je 10 Euro** und beträgt je nach ausgewähltem Mobiltelefon insgesamt 36,99 €/Mon.). **Einmalige Zuzahlung** für Iphone 5s 16GB beträgt **49,00 €** Keine weitere Berechnung von nat. Standard-Gesprächen und nat. Standard-SMS. Keine weitere Berechnung von nat. Datenübertragung über den APN web.vodafone.de (bis 1 GB/Mon. max. 21,6 Mbit/s, danach max. 64 kbit/s; UMTS ist bereits in 2500 dt. Städten/Gemeinden verfügbar). Nutzung nur per Handy. Kein VoIP, Peer to Peer u. Instant Messaging. Die Tarifersparnis beträgt 8,- € pro Monat und somit 192,- € innerhalb von 24 Monaten. Die Hardwareersparnis beträgt ggü. dem UVP 310,- € innerhalb von 24 Monaten.

Rechenfehler - aber gerne!

- Beispiel: V... im Laden abgeschlossen
- Die Rechnung... auf:

Das mitgelieferte Handy erhöht die Grundgebühr um 10 Euro gegenüber dem regulären Preis

Die Monate, die bisher günstig waren, werden nachberechnet...

	Januar	Februar	März	April	Mai
Grundgeb.	0 Euro	13,50 Euro	26,99 Euro	36,99 Euro	
,vergessene' Grundgebühr	36,99 Euro	23,49 Euro	10 Euro	0 Euro	

Die April-Rechnung überfordert den Flüchtling...

,vergessene' Schulden werden nachberechnet		→	70,48 Euro	
Rechnung im April			107,47 Euro	
in echt:	36,99 Euro	36,99 Euro	36,99 Euro	
normalerweise schon in Summe bezahlt			= 110,97 Euro	

Im vierten Monat pleite

- Im vierten Monat kann der Vertrag nicht mehr bezahlt werden.

Beispiel 2

Händler ist nicht Vertragspartner

Händler

- Der Händler hat den Vertrag verkauft.
- Vertragspartner ist aber die Mobilfunkfirma
- Deshalb: kein Geld zum Händler tragen.
- Deshalb: immer genug Geld auf dem Konto
- Deshalb: nie Überweisung vergessen !
(falls nicht abgebucht wird)

Was passiert mit dem Vertrag?

- **Dem Vertragnehmer** (Telekom, Vodafone, O2, E-Plus ...) entsteht ein Schaden.

Fakten

- Er wollte 24 x 36,99 Euro bekommen
- Er hat ein Handy ‚verloren‘ (~ 500 Euro)
- Es entgehen ihm Zinsen

= 1.400 Euro

Mehr Schaden wird generiert

- VN hat erfolglos abgebucht (5 – 12 Euro je erfolglosem Versuch)
- VN hat Mahnungen versandt (je Mahnung 5 Euro)
- VN hat Rechtsanwalt beauftragt
- VN hat Inkassobüro beauftragt
- VN hat Klage eingereicht
- Flüchtling ist vor Gericht nicht erschienen, hat vor Gericht verloren.

- in Summe rund 2.400 Euro – **zahlbar sofort**

1.400 Euro
+ 1.000 Euro
= **2.400 Euro**

Wer schreibt?

- Der Flüchtling zahlt nicht.
- ... reagiert auf keine Mahnung
- ... erkennt den Briefumschlag der Rechtsanwaltskanzlei nicht
- ... erkennt den Briefumschlag und Briefinhalt vom Inkassobüro nicht
- ... erkennt erst das Landeswappen vom Amtsgericht (gelber Umschlag)

Bis zum Gerichtsvollzieher

- Zu fast jedem Zeitpunkt kann man dem Gläubiger eine Ratenzahlung anbieten.
- Je weniger zusätzlich angefallen ist, desto besser für den Flüchtling.
- Schulden müssen in max. 15 Monaten abbezahlt sein. Notfalls Teilschuldenerlass versuchen.

Schriftliches

Fehler passieren

- Falsche Dinge immer schriftlich richtigstellen.
- Verträge kann man nur schriftlich kündigen – weil man es beweisen will !
- Zusagen von der Hotline nicht blind akzeptieren – kein Nachweis!

Briefe

- Rechnungen sind wichtig. Auch per E-Mail, immer aufbewahren. Nicht wegwerfen.
- Briefe mit Mahnungen, von Rechtsanwälten und „Inkasso“ immer zu Frau Mack bringen.
- Bei gelben Briefumschlägen ist eigentlich fast alles zu spät – sofort zu Frau Mack!

Wer betrügt...

- Flüchtlinge, die einen Vertrag nutzen, müssen auch bezahlen.
- Ohne Bezahlung wird man zum Betrüger. Der Grund ist dann egal.
- Gerichte stufen Schuldner als Kreditbetrüger ein – kein ehrlicher Mensch!

Kontopfändung

- Keine Wohnung, weil keine Sicherheit
- Arbeiten für die Schulden.
- Gehaltspfändung: Chef zahlt an Schuldner.
- Zinsen fressen den Schuldendienst auf...

Gerichtsvollzieher

- Kommt und nimmt mit, was dem Schuldner gehört und wertvoll ist.
- Trägt den Schuldner in eine Schuldnerkartei („Betrügerregister“) ein.
- Beantragt einen Schulden-Haftbefehl.

Wegen einem Vertrag

- Wegen einem Vertrag...
- Wegen einer Unterschrift...

Egal, ob der Flüchtling den Vertrag verstanden hat oder nicht.
Hierher geflohen. Und hier nur Schulden.
Ein Start in ein neues Leben könnte besser sein.



Wie es besser läuft...

Prepaid

- Eine Aufladekarte besorgen.
- Nur was an Geld da ist, kann vertelefoniert oder für Internet genutzt werden.
- Tarifpakete je nach Bedarf änderbar (mehr Surfen, weniger telefonieren...)

- Für ein Gerät schon vor Kauf entscheiden.
- Handy beim Kauf komplett bezahlen.
- Keinen Kredit/keinen Ratenkauf vereinbaren. Bar-Kaufpreis zuvor prüfen!
- Gute Smartphones gibt es für unter 200 €



Samsung GT-I9195 Galaxy S4 Mini weiß 8GB EU [Android 4.2, 8MP Kamera, 1,7 GHz Dual-Core]

- System: Android 4.2 Jelly Bean
- Display: 10,85 cm (4.27") Super AMOLED
- Prozessor: 2x 1,7GHz Dual-Core
- Kamera: 8 Megapixel
- Besonderheiten: LTE, NFC

194,00 EURO

[Details](#)

sofort ab Lager
24h-Service möglich

> Artikel in den Warenkorb

Merken [Vergleichen](#)

★★★★★ (609) | Quadband | 8 MP | 300 h

Aktuelle Fälle

Was alles so vorkommt,
wenn man viele Handy-Fälle
betreut...

Organisierterer Betrug

- Unbekannte lotsen häufig einzelne Flüchtlinge zielgerichtet zu Händlern nach Esslingen, Stuttgart oder anderswo.
- Dort werden verschiedene Tricks versucht.

Mehrfaches Unterschreiben

- Ein Vertrag muss aus irgendwelchen Gründen mehrfach unterzeichnet werden.
- **Später stellt sich heraus: es wurden mehrere Verträge abgeschlossen.**

Überteuerte Grundgebühr

- Die Grundgebühr wird auf dem Vertrag künstlich heruntergerechnet (Gutschrift, drei Monate grundgebührenfrei...), ein Handy gibt es für einen Euro.
- **Später stellt sich heraus:
die Grundgebühr beträgt regulär bis zu
80 Euro im Monat.**

Handy behalten

- Es wird ein Vertrag angeboten, aber nicht ein dazu angebotenes Handy in der Preisklasse herausgegeben, sondern ein Billig-Gerät.
- **Später zahlt der Flüchtling monatliche Raten für die Top-Preisklasse.**

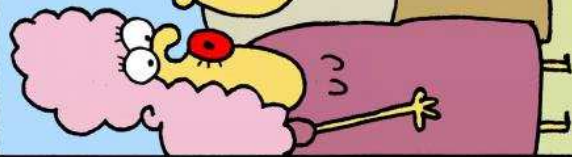
Nie bezahlen

- Es werden Verträge abgeschlossen, jedoch wird schon der eine Euro für das Gerät nicht bezahlt.
- Das Handy wird billigst verkauft oder verschenkt.
- **Nach wenigen Monaten sperrt der Anbieter den Vertrag und verlangt den Vermögensschaden.**

Kündigen hilft nicht

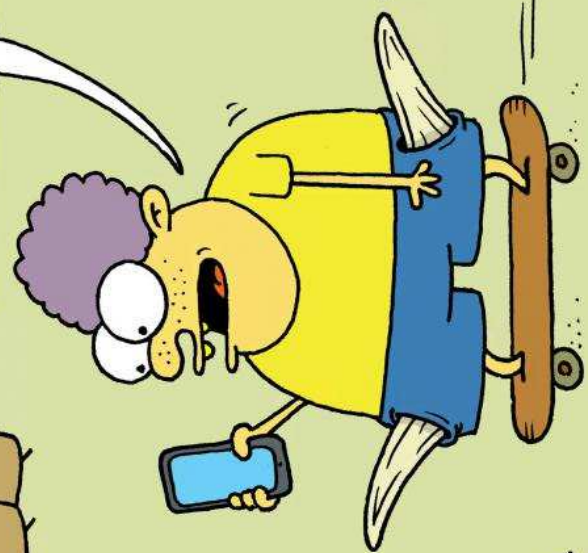
- Es wird nach wenigen Monaten gekündigt, aber damit endet der Vertrag nicht. Er müsste 24 Monate laufen.
- Der Schaden ist also nicht mit der Zahlung noch offener Beträge getan.
- Eine Kündigung bedeutet, dass der Vermögensschaden bezahlt werden muss.

Wie heißt der Neue Trend?



"ÜBERSCHULDET"

TRÄGT JETZT
FAST JEDE
JUGENDLICHE



ZAK