

## لمحة موجزة حول المكتبة

### كيف أستطيع الحصول على بطاقة الاستخدام؟

تعالى الى المكتبة العامة واحضر معك الهوية الشخصية. على المواطنين الاجانب جلب جواز السفر مع بطاقة الإقامة ، عندها تحصل مباشرة على بطاقة الاستخدام من مكتب الاستعارة.

### ما هي المدة المسموحة لاستعارة وسائل الاعلام؟

كل الوسائط ما عدا ال (دي في دي) "DVD" الخاصة بالافلام السينمائية والاطفال وكذلك العاب ال (Wii) يمكن استعارتها لمدة 4 اسابيع. أما مدة استعارة ال (دي في دي) "DVD" الخاصة بالافلام السينمائية والاطفال وكذلك العاب ال (Wii) تبلغ اسبوعاً واحداً فقط. باستطاعتك تمديد مدة الاعارة لكل الوسائط مرتين.

### كيف أستطيع تمديد مدة الاعارة لوسائل الاعلام؟

أسهل طريقة لتمديد فترة الاعارة هي كتالوج الانترنت: [www.stadtbuecherei-nuertingen.de](http://www.stadtbuecherei-nuertingen.de) . للقيام بتمديد فترة الاعارة جهّز بطاقة الاستخدام ورقم الاستخدام. باستثناء بعض الوسائط المؤشّر اليها يمكنك تمديد المدة لكل الوسائل الأخرى. يمكنك تمديد فترة الاعارة بسرعة وبسهولة على مدار الساعة تلفونياً على الرقم التالي: ( 0702275360). اذكر لنا اسمك ورقم استخدامك وأخبرنا عن الوسائل التي تريد تمديد فترة اعارتها. عندها يتم تمديد مدة الاعارة 4 اسابيع أخرى أو اسبوعاً آخر. فترة تمديد المدة تبدأ من يوم الاتصال الهاتفي.

### ماذا سيحصل اذا نسيت اعادة الوسائط المُعارة؟

إذا تم تجاوز مدة الاعارة عندها يتحتم عليك دفع غرامة تخلف بقيمة 70 سنت لكل وسيلة وكل أسبوع لبالغي العمر و 50 سنت للاولاد والشباب والطلاب وذلك ابتداءً من اليوم الثاني من انتهاء مدة الاعارة. أول تنبيه كتابي يكلف 1 يورو.

### هل باستطاعتي حجز وسائل الاعلام عن طريق الانترنت؟

نعم. بعدما تقوم بتصفح كتالوجنا في الانترنت باستطاعتك حجز الوسائط المُعارة. هنا تحتاج الى رقمك الخاص للاستخدام - كلمة المرور هي تاريخ ميلادك ( اليوم والشهر والسنة). الحجز يكلف 70 سنت.

### هل سيتم اخباري عندما تصبح الوسيلة المحجوزة من قبلي جاهزة للتسليم؟

ستستلم منا رسالة أو اذا رغبت رسالة الكترونية (E-Mail) مع الرجاء القويم وأخذ الوسيلة المحجوزة. نحيطك علماً بأن الوسيلة المحجوزة لن تبقى أكثر من 10 أيام جاهزة للتسليم.

### هل يمكنني استخدام الانترنت في المكتبة؟

إذا كنت تملك بطاقة الاستخدام في المكتبة فباستطاعتك أن تستخدم الانترنت نصف ساعة يومياً. الحد الأدنى لسن المستخدم هي 6 سنين. حتى سن ال 18 وكذلك الطلاب معفيون من الرسوم عند استخدام الانترنت.

### ماذا يجب علي عمله عندما أفقد بطاقة الاستخدام؟

لتجنب الانتهاكات وسوء الاستخدام أخبرنا مباشرة في حال أضعت بطاقة الاستخدام. عندها سنقوم باغلاق رقم حسابك الخاص في المكتبة. البطاقة الجديدة تكون تكلفتها للاولاد والشباب 1,50 يورو ولبالغي العمر 2,50 يورو.

## ماذا سيحصل في حال أتلفت أو أضعت كتاباً أو وسيلة اعلام أخرى؟

إذا كنت وعلى الرغم من الجهد الكثيف في البحث لا تستطيع العثور على الوسيلة عندها يتوجب عليك شراء نموذج جديد واحضاره للمكتبة. فعندما تقوم بتلف كتاباً ما أو وسيلة أخرى عليك تعويضها. نرجو أن نخبرنا بذلك إذا حصل معك شيئاً من هذا القبيل لكي نستطيع تمديد مدة الاعارة حتى يكون بمقدورك العثور على الوسيلة أو تعويضها.

## ما هي تكلفة الاعارة؟

لكل الاشخاص تحت سن ال 18 وللطلاب فوق ال 18 سنة تكون الاعارة مجاناً. كذلك تكون كل الوسائط للاولاد والشباب مجاناً. لبالغي العمر توجد عدة اختيارات:

### ➤ رسوم اعارة وسيلة واحدة:

تدفع مبلغ 1,50 يورو ان كانت وسيلة واحدة فقط

### ➤ رسوم الاشتراك السنوي:

تدفع بالسنة 25 يورو. في هذه الفترة بإمكانك استعارة كل الوسائط الموجودة واستخدام الانترنت 30 دقيقة يومياً

### ➤ تخفيض رسوم الاشتراك السنوي (12,50 يورو):

تخفيض الرسوم يكون للطلاب الجامعيين وللشخص ممن يؤدون خدمة العلم أو خدمات اجتماعية ولمن هم بصدد تعلم وظيفة ولمن يتقاضى معونات اجتماعية ولطالبي اللجوء السياسي وللعاقلين عن العمل ولمن يملكون بطاقة اسرية وهم محتاجين.

### ➤ رسوم الاشتراك السنوي للأسرة:

تدفع 30 يورو بالسنة. عندها يستطيع كل افراد الاسرة الساكنين تحت نفس العنوان استعارة الوسائط ، كل ببطاقة استخدامه الخاصة.

رسوم استخدام الانترنت تكون ضمن رسوم الاشتراك السنوي. إذا اخترت البند الاول أي رسوم اعارة الوسيلة الواحدة عندها يتحتم عليك دفع 1,50 يورو لكل 15 دقيقة لاستخدام الانترنت. نسخ الصورة (اسود وابيض) يكلف 10 سنت أو 50 سنت ل (صورة ملونة).

## ماذا تعرض وتقدم المكتبة العامة؟

- كتب وآداب متخصصة
- كتب مراجعة وقواعد بيانات
- قصص وحكايات
- وسائل اعلام للاطفال والشباب
- صحف يومية ومجلات
- برمجيات معلوماتية وتعليمية
- وسائط بلغات أجنبية
- كتب للسمع
- العاب فيديو والعباب من الحجم الكبير
- موسيقى
- افلام
- كاميشيباي (Kamishibai) لكبار السن وبطاقات مصورة على ورق مقوى
- صناديق لوسائط المعلوماتية
- حزمة لمساعدة توفير الطاقة
- كتب الكترونية
- فرص عمل في الانترنت
- شبكة محلية لاسلكية
- مكتبة الكترونية

## ما هي الخدمات التي تقدمها المكتبة العامة؟

- البحث عن المعلومات وكتب الآداب الثقافية
- خدمات اعارة وسائط غير متواجدة هنا واعارتها من اماكن أخرى ( 3,50 يورو لكل وسيلة)
- تنظيم احتفالات ونشاطات للاولاد والشباب
- نقدم لك النصائح بكل رحابة صدر.

التاريخ: 2016/01/12